

ASUNTO DE LA REUNIÓN			Comité de Gestión de desempeño Institucional # 4 / 2026												
ACTA N°	04	FECHA	08/07/2026	HORA INICIO	10:30 AM	HORA FIN	11:30 AM								
LUGAR	Sala de juntas - Canal Teledellín														
ASISTENTES															
NOMBRE			CARGO												
Paulina Mora			Gerente (E) - Directora Relaciones Corporativas												
Clara Medina			Directora Agencia TM												
Carlos Duque			Director Tecnología e Innovación - Director Producción (E)												
Juan Diego Hernández			Director Planeación - Director Administrativo y financiero (E)												
Jorge Gil			Secretario General												
Juan Felipe Estrada			Jefe Gestión Humana												
INVITADOS															
Iván Valencia			Jefe Control Interno												
Diego Flórez			Asesor Gerencia												
Juan Esteban Morales			Coordinador Calidad												
ORDEN DEL DÍA															
• SOCIALIZACIÓN RESULTADOS FURAG 2025 • ACTUALIZACIÓN AVANCES ACTIVIDADES MIPG 2025 • SEGUIMIENTO AVANCE PINAR • ELIMINACIÓN DOCUMENTAL															
DESARROLLO															
Inicialmente se presentó el resultado principal del FURAG, donde se califica el Índice de Desempeño Institucional (IDI), el cual alcanzó una calificación de 74,5 puntos sobre 100 para la vigencia 2025. Se destacó una tendencia de crecimiento sostenido, evidenciada en los siguientes incrementos:															
ÍNDICE 2025 74,5 sobre 100 puntos +7,2 pts frente a 2024 +11,4 pts frente a 2023			<table><tr><th>Vigencia</th><th>Índice</th></tr><tr><td>2023</td><td>63,1</td></tr><tr><td>2024</td><td>67,3</td></tr><tr><td>2025</td><td>74,5</td></tr></table>					Vigencia	Índice	2023	63,1	2024	67,3	2025	74,5
Vigencia	Índice														
2023	63,1														
2024	67,3														
2025	74,5														

Se destacan especialmente los resultados obtenidos en las políticas de Seguridad Digital, con 100 puntos; Compras y Contratación Pública, con 95,5 puntos; Gobierno Digital, con 87 puntos; y Fortalecimiento Organizacional, con 86,7 puntos, reflejando avances en la gestión tecnológica, la protección de la información, la transparencia contractual y la optimización de los procesos institucionales.

Como oportunidades de mejora, se identifican las políticas de Participación Ciudadana, con 53,8 puntos; Servicio a las Ciudadanías, con 55,4 puntos; Gestión del Conocimiento, con 57 puntos; y Gestión Documental, con 65,3 puntos. Estos resultados serán considerados como insumo para formular un plan de trabajo orientado a fortalecer la interacción con los grupos de valor, mejorar los canales y mecanismos de atención, consolidar la transferencia y conservación del conocimiento institucional y avanzar en la organización, disponibilidad y trazabilidad de la información documental durante la próxima vigencia.

Asimismo, se realizó un análisis desagregado de los resultados por política de gestión y desempeño, comparándolos con el promedio del grupo par. Este ejercicio permitió evidenciar que la entidad se encuentra en una posición intermedia frente a organizaciones similares y que continúa consolidando avances sostenidos en su desempeño institucional.

Se expone que actualmente las actividades planeadas de MIPG 2026 están gestionadas a un 25%, y se tiene proyectado que en el trayecto del tercer y cuarto trimestre del año se tramitarán las actividades pendientes con cada área, se aprovecha para transmitir a los directores el compromiso para finalizar las actividades efectivamente.

También se exponen los principales avances del PINAR a la fecha, entre los cuales se destacan la creación del Banco terminológico de series y subseries documentales, se da una explicación de esta herramienta y la definición resultante según la actualización realizada a las TRD.

TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

Banco Terminológico de Series y Subseries documentales

Es la herramienta de normalización lingüística y archivística que recopila, organiza y estandariza términos, conceptos y definiciones técnicas.

El Banter se construye con base en lo definido en las Tablas de Retención Documental.

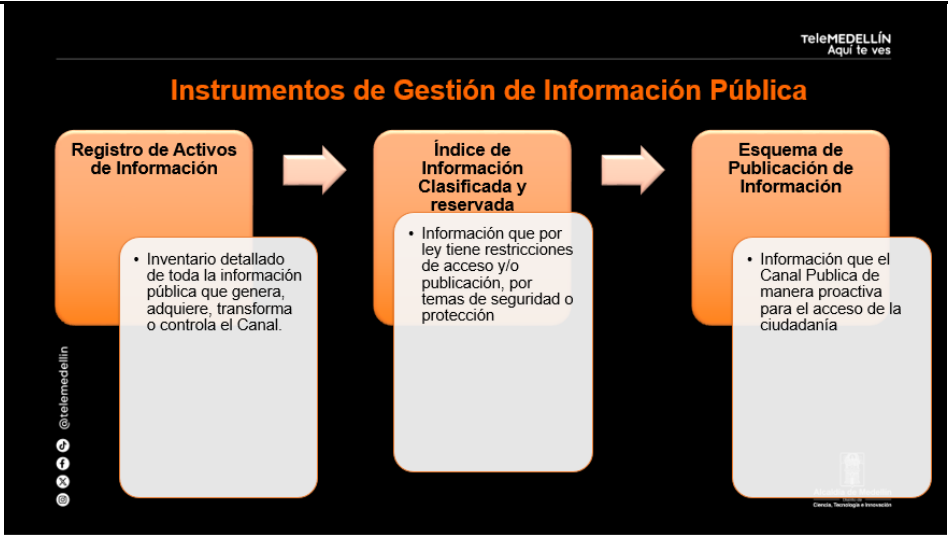
De acuerdo con la actualización realizada a las TRD, se definieron:

Series: 39
Subseries: 124
Tipos documentales: 663

@telemedellin


 Alcaldía de Medellín
 Gestión, Tecnología e Innovación

Seguidamente se exponen los instrumentos de gestión de información pública y la información clasificada o reservada que se estableció para la entidad.



TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

Series y subseries con calificación clasificada o reservada

Actas - Actas de asamblea de socios - Actas de comité de convivencia laboral - Actas de comité de gerencia - Actas de comité institucional de coordinación de control interno - Actas de comité institucional de gestión y desempeño - Actas de junta directiva	Informes - Informes de empalme de gerencia - Informes de estrategia digital - Informes trimestrales del comité de convivencia laboral
Contenidos - Contenidos audiovisuales - Imagen sin edición	Nómina
Derechos de petición	Procesos - Procesos administrativos sancionatorios - Procesos contenciosos administrativos - Procesos disciplinarios
Historiales de bienes inmuebles	Proyectos - Proyectos especiales - Proyectos institucionales
Historias laborales	Actos administrativos Resoluciones

@telemedellin

Alcaldía de Medellín
Educación, Tecnología e Innovación

Seguidamente se expone la tabla de control de acceso establecida con los perfiles, roles y accesos.

TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

Tabla de Control de Acceso

Son un instrumento de seguridad que define las condiciones de acceso, permisos y restricciones aplicables a los documentos físicos o digitales. Determinan qué usuarios tienen autorización para consultar, modificar o eliminar información, protegiendo así los datos sensibles y garantizando la transparencia.

Categorización		
Perfil	Roles	Accesos
Gerente	Superadministradores	Total
Directivos	Administradores	Parcial
Coordinadores	Gestores especializados	Restringido
Asistentes	Gestores	
Técnicos	Consultores	

Alcaldía de Medellín
Ciencia, Tecnología e Innovación

@telemedellin

Finalmente se explica el proceso de eliminación de documentación que por norma ya ha cumplido su ciclo y se pone a aprobación dicha eliminación,

TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

De acuerdo con lo definido en las Tablas de Retención Documental vigentes se puede llevar a cabo la eliminación de la siguiente información:

Series y subseries documentales	Tiempo de retención	Disposición final	Observación
Contratos	20 años	Selección	Se deja una muestra por año y el resto se elimina
Comunicaciones oficiales	10 años	Eliminación	

Documentación a eliminar:

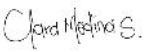
Series y subseries documentales	Años	Cantidad	Observación
Contratos	1999-2005	Metros lineales: 10 Cajas: 42 Unidades documentales: 1.047	Se realizó proceso de digitalización como backups
Comunicaciones oficiales	2000-2005	Metros lineales: 1 Cajas: 4 Unidades documentales: 14	

Alcaldía de Medellín
Ciencia, Tecnología e Innovación

@telemedellin

Por unanimidad el comité aprueba la eliminación documental.

FECHA PRÓXIMO COMITÉ CGDI		Por definir
REGISTRO ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Paulina Mora	Gerente (E) Directora Relaciones Corporativas	

Clara Medina	Directora Agencia TM	
Carlos Duque	Director Tecnología e Innovación Director Producción (E)	
Juan Felipe Estrada	Jefe Gestión Humana	
Jorge Gil	Secretario General	
Juan Diego Hernández	Director Planeación Director Administrativo y financiero (E)	

Certificación de finalización

Summary

ID de documento: 2E3C6567-VFVTN3TSGVKI1OYK4WI1RHXB2ZFRSJCA6-6DKPIQY

Nombre de documento: ACTA #4 COMITÉ GESTIÓN Y DESEMPEÑO 2026

Enviado por: Firma Legal <firmaelectronicalegal@telemedellin.tv>

Organización: Telemedellín
Cra 43F #18-60, Medellín, Colombia, Colombia 050021

Enviado el: Jul 15, 2026 18:18:50 COT

Firmantes: 6

Completado el: Jul 21, 2026 09:26:24 COT

Recibe una copia: 0

Orden de firmas: Aleatorio

Aprobadores: 0

Número de documentos: 1

Testigos: 0

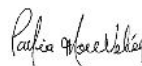
Time zone: America/Bogota (GMT-05:00)

Revisores de destinatario: 0

Destinatarios


Firmante Paulina Mora
paulina.mora@telemedellin.tv

Firma



Enviado por correo electrónico el: Jul 15, 2026 18:18:51 COT

Accedido desde: 177.126.33.37

Visto el: Jul 16, 2026 16:54:27 COT

Dispositivo en uso: Web

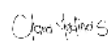
Se han acordado los términos: Jul 16, 2026 16:54:32 COT

Tipo de autenticación: Ninguno

Firmado el: Jul 16, 2026 16:54:44 COT


Firmante Clara Medina
clara.medina@telemedellin.tv

Firma



Enviado por correo electrónico el: Jul 15, 2026 18:18:51 COT

Accedido desde: 177.126.33.26

Visto el: Jul 21, 2026 09:25:53 COT

Dispositivo en uso: Web

Se han acordado los términos: Jul 21, 2026 09:26:07 COT

Tipo de autenticación: Ninguno

Firmado el: Jul 21, 2026 09:26:24 COT



Juan Hernandez
juan.hernandez@telemedellin.tv

Firma

Enviado por correo electrónico el: Jul 15, 2026 18:18:52 COT

Visto el: Jul 16, 2026 10:34:16 COT

Se han acordado los términos: Jul 16, 2026 10:34:22 COT

Firmado el: Jul 16, 2026 10:34:58 COT

Accedido desde: 177.126.33.6

Dispositivo en uso: Web

Tipo de autenticación: Ninguno



Carlos Duque
carlos.duque@telemedellin.tv

Firma

Enviado por correo electrónico el: Jul 15, 2026 18:18:52 COT

Visto el: Jul 16, 2026 10:12:31 COT

Se han acordado los términos: Jul 16, 2026 10:13:00 COT

Firmado el: Jul 16, 2026 10:13:23 COT

Accedido desde: 177.126.33.223

Dispositivo en uso: Web

Tipo de autenticación: Ninguno



JUAN FELIPE ESTRADA
juan.estrada@telemedellin.tv

Firma

Enviado por correo electrónico el: Jul 15, 2026 18:18:52 COT

Visto el: Jul 16, 2026 08:12:26 COT

Se han acordado los términos: -

Firmado el: Jul 16, 2026 08:13:31 COT

Accedido desde: 177.126.32.220

Dispositivo en uso: Web

Tipo de autenticación: Ninguno



Jorge Gil
secregeneral@telemedellin.tv

Firma

Enviado por correo electrónico el: Jul 15, 2026 18:18:53 COT

Visto el: Jul 15, 2026 18:24:12 COT

Se han acordado los términos: Jul 15, 2026 18:25:37 COT

Firmado el: Jul 15, 2026 18:25:48 COT

Accedido desde: 177.126.33.186

Dispositivo en uso: Web

Tipo de autenticación: Ninguno

Legal Disclosure

DIVULGACIÓN LEGAL SOBRE REGISTROS Y FIRMA ELECTRÓNICA

Por favor lea la siguiente información atentamente. Al hacer clic en el botón «Acepto», acepta que ha revisado los siguientes términos y condiciones y está de acuerdo en realizar transacciones comerciales electrónicamente mediante el sistema de firma electrónica de Zoho Sign. Si no está de acuerdo con estos términos, no haga clic en el botón «Acepto».

Documentos electrónicos

Tenga en cuenta que Telemedellín («nosotros», o la «Empresa») le enviará todos los documentos electrónicamente a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado durante la relación comercial a menos que nos indique lo contrario según el procedimiento explicado aquí. Después de firmar un documento electrónicamente, nosotros le enviaremos una versión en PDF del documento.

Solicitud de copias en papel

Usted tiene el derecho de solicitarnos copias en papel de los documentos que se le envían electrónicamente. Usted tiene la capacidad de descargar e imprimir los documentos que se le envían electrónicamente. Si desea recibir copias en papel de los documentos que le hemos enviado electrónicamente, puede enviar un correo electrónico a firmaelectronica@telemedellin.tv. Cobraremos 0 por página para enviar copias de los documentos en papel.

Retirar su consentimiento

En cualquier momento durante el curso de nuestra relación comercial, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento para recibir documentos en formato electrónico. Si desea retirar su consentimiento, puede negarse a firmar un documento que le hemos enviado y enviar un correo electrónico a firmaelectronica@telemedellin.tv informándonos de que desea recibir documentos únicamente en papel. Tras recibir dicha solicitud, dejaremos de enviarle documentos por Zoho Sign (el sistema de firma electrónica).

Para notificar a Telemedellín de su nueva dirección de correo electrónico

Si tiene que cambiar la dirección de correo electrónico que utiliza para recibir nuestras notificaciones y divulgaciones legales, escríbanos a firmaelectronica@telemedellin.tv

Requisitos del sistema

Compatible con las versiones recientes de los navegadores más corrientes como Chrome, Firefox, Safari e Edge. Zoho Sign también está disponible en dispositivos iOS y Android.