



RESOLUCIÓN No. 00019
28 de enero de 2026

Por medio de la cual se adopta el plan de bienestar social e incentivos de Telemedellín.

La Gerente de la Asociación Canal Local de Televisión de Medellín – Telemedellín-, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias, y en especial las conferidas en el Decreto 1567 de 1998, la Ley 909 de 2004, y el Decreto 1227 de 2005, y

CONSIDERANDO

1. Que de conformidad con la Ley 909 de 2004, las entidades deben organizar programas de bienestar social e incentivos, de acuerdo con la normatividad vigente, con el fin de promover el desarrollo humano, motivar el desempeño eficaz y generar un sentido de pertenencia y compromiso por parte de sus empleados.
2. Que de acuerdo con el artículo 2.2.10.1 del decreto 1083 de 2015, las entidades públicas deberán organizar programas de estímulos con el fin de motivar el desempeño eficaz y el compromiso de sus empleados, los estímulos se implementarán a través de programas de bienestar social.
3. Que el artículo 2.2.10.2 del decreto 1083 de 2015, expresa que las entidades públicas en coordinación con los organismos de seguridad y previsión social, podrán ofrecer a todos los empleados y sus familias los programas de recreación, deportivos, vacacionales, artísticos, culturales, de promoción y prevención de la salud, capacitación informal en artes y artesanías u otras modalidades que conlleven la recreación y el bienestar del empleado y promoción de programas de vivienda ofrecidos por el Fondo Nacional del Ahorro, los Fondos de Cesantías, las Cajas de Compensación Familiar u otras entidades que hagan sus veces
4. Que de acuerdo a la ley 1823 de 2017, se adopta la estrategia salas amigas de La familia lactante del entorno laboral en entidades públicas territoriales y empresas privadas.
5. Que de acuerdo con lo anterior se hace necesario adoptar el Plan de Bienestar Social e incentivos de Telemedellín para el año 2026.

RESUELVE:

Artículo Primero: Adoptar el plan de bienestar social e incentivos de Telemedellín para el año 2026.



Artículo Segundo: El plan de bienestar social e incentivos de Teled Medellín, tendrá como finalidad promover actividades y programas que propendan por elevar la calidad de vida de los empleados y su grupo familiar, así como enriquecer su ámbito cultural y social, lo cual se reflejará en el buen desempeño de sus funciones y el clima organizacional.

Artículo Tercero: El plan de bienestar social e incentivos de Teled Medellín para el año 2026, estará a cargo de la Jefatura de Gestión Humana y conformado por tres áreas de intervención a saber: (i) **Protección y Servicios Sociales**, (ii) **Calidad de Vida Laboral** e (iii) **incentivos**.

Artículo Cuarto. ÁREA DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES: El área de Protección y Servicios Sociales tiene como objetivo: Potenciar las condiciones que favorezcan el mejoramiento del nivel de vida de los empleados y su grupo familiar, atendiendo las necesidades de protección, ocio, identidad y aprendizaje, a través de actividades de recreación, cultura, deporte y beneficios familiares, tales como:

1. **Día de la familia:** Jornada familiar semestral para que los trabajadores pudieran cumplir con sus deberes familiares y pasar tiempo con sus familias conforme a la Ley 1857 de 2017,
2. **Vacaciones recreativas:** Se busca fortalecer los valores de convivencia, el aprovechamiento del tiempo libre y la salud mental, mediante actividades lúdico-recreativas en junio, dirigido a los hijos y familiares de los colaboradores en edades de 5 a 11 años.
3. **Recreación y cultura:** Facilitar el ingreso, con precios especiales, del servidor y su familia a servicios y atracciones a diferentes parques de la ciudad como: Parque Norte, Parque Juan Pablo II y parques recreativos adscritos a las Cajas de Compensación y las diferentes cooperativas con las que Teled Medellín tiene convenios.
4. **Aprovechamiento del tiempo libre:** Mediante convenios empresariales los trabajadores y su grupo familiar pueden realizar actividades de carácter recreativo, deportivo, académico y cultural, tales como baile, teatro, natación, entre otros.
5. **Semana de la salud:** De manera anual y por espacio de una semana, se fomentan programas de promoción y prevención en salud, por medio de diferentes actividades como: Jornadas de vacunación, exámenes médicos, valoración nutricional, tamizajes de seno, evaluación optométrica, cuidados de la piel, jornadas antiestrés, implementación de alimentación saludable, charlas de interés general, pueden ser algunas de las actividades que se ofrezcan.
6. **Celebración del día de los disfraces:** Es un encuentro lleno de alegría y diversión, en el mes de octubre, en el que participan los hijos y familiares de los trabajadores en edades de 0 a 11 años.

7. **Préstamos de calamidad doméstica, urgencias familiares y educativas:** tiene por objeto, realizar préstamos a los empleados para atender acontecimientos graves e imprevisibles de carácter urgente, que afecten al empleado y que, por sus características de imprevisibilidad, urgencia y gravedad, no puedan ser atendidos con los recursos propios del solicitante. A su vez, los préstamos educativos tendrán por objeto mejorar la proyección profesional tanto de los empleados como la de sus hijos o de su cónyuge.

Artículo Quinto: ÁREA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL. El área de Calidad de Vida Laboral, tiene como objetivo elevar los niveles de satisfacción y efectividad de los empleados, creando condiciones que favorezcan su desarrollo integral. En ella se desarrollan actividades como:

1. **Convenios empresariales de beneficios:** Consolidar convenios con empresas de servicios que ofrezcan beneficios de tarifas especiales para todos los empleados. Las empresas pueden ser del ramo de la salud, vestuario, turismo, académicas, hogar, entre otras.
2. **Apoyo psicológico:** Brindar el contacto para atención y acompañamiento psicológico con las cajas de compensación familiar a los empleados que requieran de ello, para mitigar situaciones de conflicto interno mental y/o emocional.
3. **Intervención del riesgo psicosocial:** Se busca la promoción y prevención del riesgo psicosocial a través de actividades de bienestar y jornadas de capacitación de acuerdo a los resultados obtenidos de las mediciones del sistema de vigilancia epidemiológico e informe de personalidad
4. Jornadas de crecimiento personal, trabajo en equipo, comunicación asertiva, técnicas del afrontamiento del estrés, inteligencia emocional, habilidades para vida e intervención al riesgo público.
5. **Calzado y vestido de labor:** Realizar entrega del vestido y calzado de labor a los empleados que por disposición legal o en razón a sus funciones tienen derecho para el ejercicio de las mismas.
6. Entrega de elementos de protección personal y elementos de protección contra caídas.
7. Inspecciones en materia de seguridad y salud en el trabajo e intervención a los planes de acción. Y campañas de autocuidado.
8. Seguimiento a las condiciones de salud e intervención acorde a las recomendaciones médicas laborales.
9. Implementación de hábitos y estilos de vida saludables en colaboración con la Secretaría de Salud de Medellín y/o la ARL, entre los que se destacan espacios libres de humo de tabaco, fomento de la actividad física.

10. Cumplimiento de la ley 1811 de 2016 para incentivar el uso de la bicicleta como medio principal de transporte. Con programas como el reto de los 10.000 pasos.
11. Activación de zonas para empleados en el Canal, como la sala de lactancia donde las mujeres en período de lactancia podrán disponer de un espacio privado, que cumple con las condiciones adecuadas para la extracción y conservación de la leche materna durante su jornada laboral. Así mismo, la promoción y activación de espacios como el gimnasio, la cancha sintética, el *star* de empleados y otras áreas de esparcimiento.

Artículo Sexto. ÁREA DE INCENTIVOS: El área de incentivos, tiene como objetivo exaltar la labor del empleado en reconocimiento a su desempeño y compromiso con el canal, que redunde en la productividad y calidad del servicio.

1. Incentivo educativo: Beneficiar con apoyo económico a los empleados con desempeño sobresaliente y que adelantan estudios universitarios, ya sea de pregrado o posgrado, beneficio que será otorgado conforme a lo estipulado en el anexo técnico del comité especial de capacitación Resolución 000093 de 2024.
2. Incentivo de capacitación: Beneficiar con apoyo económico a los empleados desempeño sobresaliente a través del reembolso de hasta el 50% del valor de cursos de capacitación que tengan relación directa con las actividades ejercidas en el canal.
3. Incentivo de Tiquetera de la Felicidad TM: Propiciar tiempo para la recreación y esparcimiento de los colaboradores y sus familias, con el fin de fortalecer los vínculos, promover el bienestar integral e Incentivar una percepción positiva del ambiente laboral. Que a su vez impactará, al generar un mejor clima laboral, en un incremento en la productividad.

Este último comenzó a regir desde la vigencia 2025, y se dará continuidad a su existencia, convencidos de que el salario emocional mejora la calidad de la vida laboral. Sin embargo, es preciso asegurarnos de su buen uso y aprovechamiento tanto desde los empleados como desde la Entidad. Para ello se estipulan las siguientes directrices:

- (i) Siempre se debe reportar en plataforma el trámite de su permiso, el cual debe ir autorizado por su Dirección.
- (ii) La Dirección a la que pertenece el servidor, puede negar el permiso para la fecha pedida, según planeación del Canal y sus proyectos.
- (iii) Los beneficios, no podrán acumularse con otros beneficios, así mismo, ningún permiso podrá ser acumulable con situaciones administrativas que generen ausentismo laboral.
- (iv) Los beneficios contenidos en la tiquetera de la felicidad son personales e intransferibles.
- (v) La redención o uso de los beneficios establecidos, deben ser acordados con el director con la debida antelación y aprobados para el disfrute del mismo.





- (vi) Se deben presentar los soportes que justifican la causal del beneficio al director o gestión humana.
- (vii) Se deben tener en cuenta además las condiciones y restricciones de cada beneficio para su disfrute.
- (viii) Ningún permiso podrá ser acumulable con actividades que generen cese en la prestación del servicio.

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	OBSERVACIONES
1 día libre	Para trámites de visa	Anual	Este beneficio lo puedes utilizar una vez al año, es probable que la cita implique desplazamiento a otra ciudad y hasta más de un día para el trámite. Cada Director podrá coordinar con el personal el manejo del tiempo adicional para el trámite (Permiso remunerado, Trabajo remoto).
1 día libre	Día de cumpleaños	Anual	Aplica para redimir en el mes de tu cumpleaños acordándolo con tu director. Si cumples años en tiempo de vacaciones, puedes redimirlo antes, con autorización de tu director. Es personal e intransferible. No es acumulable con otros beneficios de la tiquetera.
1 día libre	Graduación	Anual	La solicitud debe ir acompañada de una constancia o documento que evidencie tu graduación. Posterior a la autorización envíanos una fotografía, queremos compartir contigo esta felicidad. Aplica exclusivamente para el día de la ceremonia y para educación formal.
1 día libre	Para acompañar a tu mascota cuando esté enferma o fallezca.	Anual	Aplica para cuando tu mascota tenga una emergencia médica o fallezca. Posterior, debes enviar el soporte que evidencia la emergencia médica o el deceso.
1 día libre	Para quienes hacen parte del Copasst, Convivencia, Brigada de Emergencias.	Anual	Este beneficio lo puedes utilizar una vez al año. Se debe solicitar certificado a la profesional SST para demostrar una participación mayor al 70% en las actividades programadas. Este día libre se otorga a partir de la participación de un comité. Es decir estar en más comités no otorgará más días de beneficio.
1 día libre	Día de la Familia	1 semestral	Concertado con tu director.
Media jornada libre	Para quienes se movilen en Bicicleta o Patineta. <i>*Carro Eléctrico: uso superior a 180 días al año, otorgará una jornada libre anual.</i>	Por cada 30 sellos	En sotano el personal de monitoreo de camaras pondrá el sello (uno por día). Una vez se obtengan 30 sellos en su pasaporte, podrá hacer uso de su beneficio, acreditando ante el director el cumplimiento del requisito. Puedes acumular hasta dos pasaportes sellados de movilidad sostenible para el uso del beneficio (una jornada completa).
1 día libre	Para quienes hacen voluntariado	Anual	Este beneficio lo puedes utilizar una vez por año y debe adjuntar la evidencia de participación

@telemedellin





Artículo Séptimo: La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

Dada en la ciudad de Medellín, el 28 de enero de 2026.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE


VANESSA PALACIO OLAYO
GERENTE

Elaboró: Jaqueline Vera Quintero.



Revisión Técnica: Juan Felipe Estrada Restrepo.



Aprobó: Jorge Iván Gil



Los abajo firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma de la Gerente.

@telemedellin

