



TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



SITUACIÓN PRESUPUESTAL Y RESPALDO PATRIMONIAL

PATRIMONIO: \$43.446.807

PRESUPUESTO DEFINITIVO: \$44.694.713

RECURSOS ADMINISTRADOS: \$19.186.279.669

25 ENTIDADES

Cifras en miles de pesos a octubre 31 de 2020

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

ENDEUDAMIENTO: 0%

INGRESOS PROPIOS: \$4.517.139

→ 42%

COSTO TOTAL DE VENTAS: ↑ 1% VS 2019.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN: ↓ -5%.

Cifras en miles de pesos a octubre 31 de 2020

SECRETARÍA GENERAL



PQRS, TUTELAS Y DEMANDAS 2020

Demandas 2020

Tutelas

Reclamos

26

Felicitación

62

Quejas

72

Petición de Interés Particular

83

Sugerencias

84

Petición de Documentación

84

Solicitud de Cotización

87

Petición de Interés General

87

Petición de Consulta

87

Solicitud Certificado Laboral

92

Petición de Información

167

0 20 40 60 80 100 120 140 160 180

SECRETARÍA GENERAL 2020

**RESULTADO
PLENA SALUD
JURÍDICA**

1 Derecho Preventivo

2 Políticas de Gerencia Jurídica del Conglomerado Público del Municipio de Medellín

3 Prevención del Daño Antijurídico

GESTIÓN TÉCNICA



GESTIÓN TÉCNICA

TELEMEDELLÍN CANAL 151 EN DIRECTV

▶ DESDE EL 5 DE JUNIO
DE 2020

VIDEOWALL Y SISTEMA DE CONTROL

▶ DE MÁS DE 7 MTS. DE LARGO PARA
EL NUEVO SET DEL SISTEMA INFORMATIVO
DE NOTICIAS TELEMEDELLÍN

**IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE
GOBIERNO DIGITAL**

**PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

**TELEMEDELLÍN
RADIO,
AQUÍ TE ESCUCHAS**



TELEMEDELLÍN RADIO, AQUÍ TE ESCUCHAS

16

▶ **CONTENIDOS
PROPIOS**

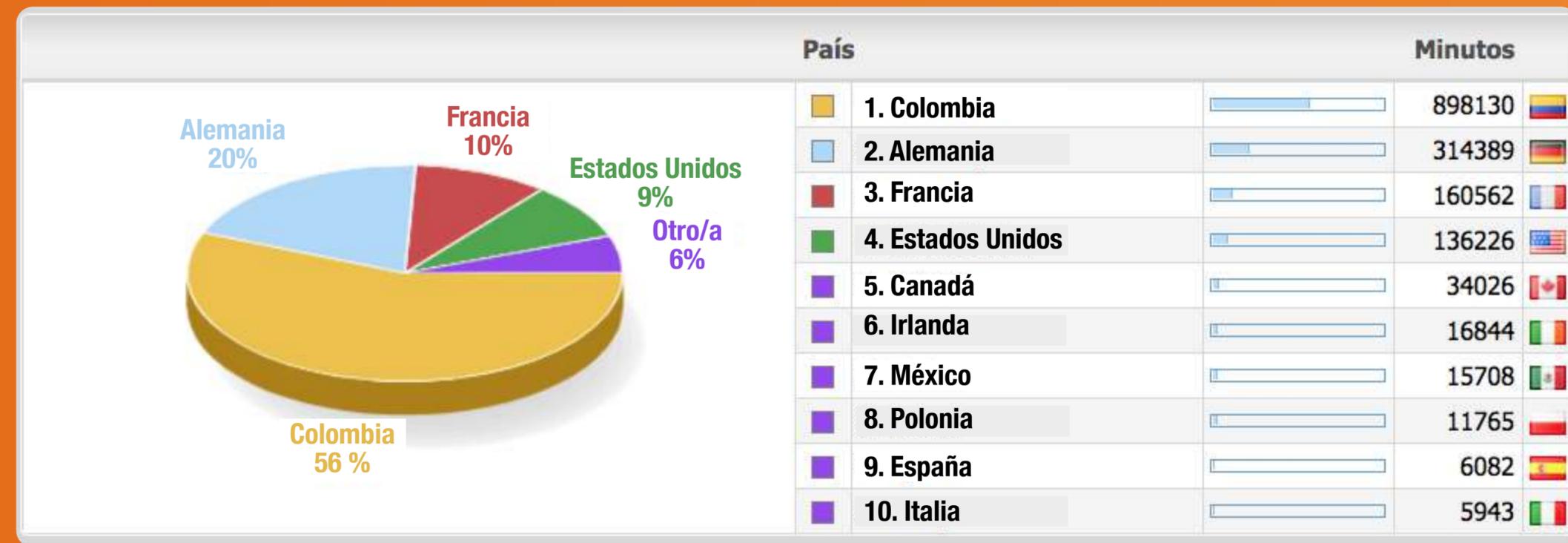
24

▶ **HORAS DE EMISIÓN
(18 DE PROGRAMACIÓN PROPIA
Y 6 HORAS DE FRANJA MUSICAL)**

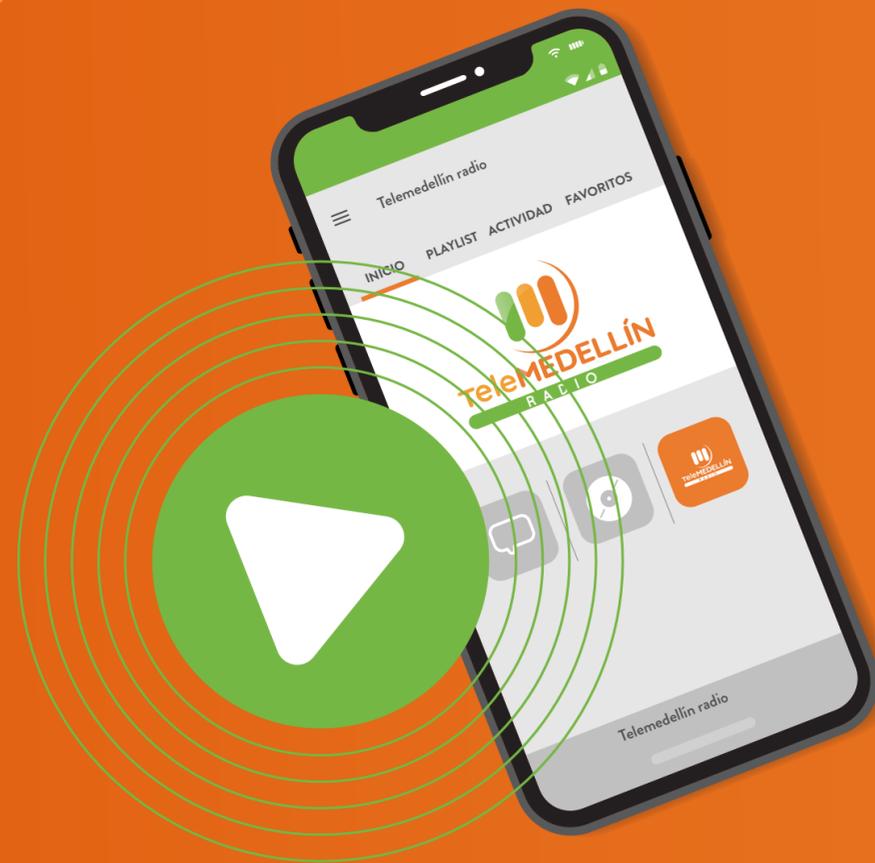
132

▶ **PAÍSES
NOS SINTONIZAN**

PAÍSES CON MÁS VISITAS: (MINUTOS POR OYENTE)



SINTONIZA NUESTRA SEÑAL EN VIVO



radio.telemedellin.tv



Available on the
App Store



iTunes



GET IT ON
Google Play

TUNE

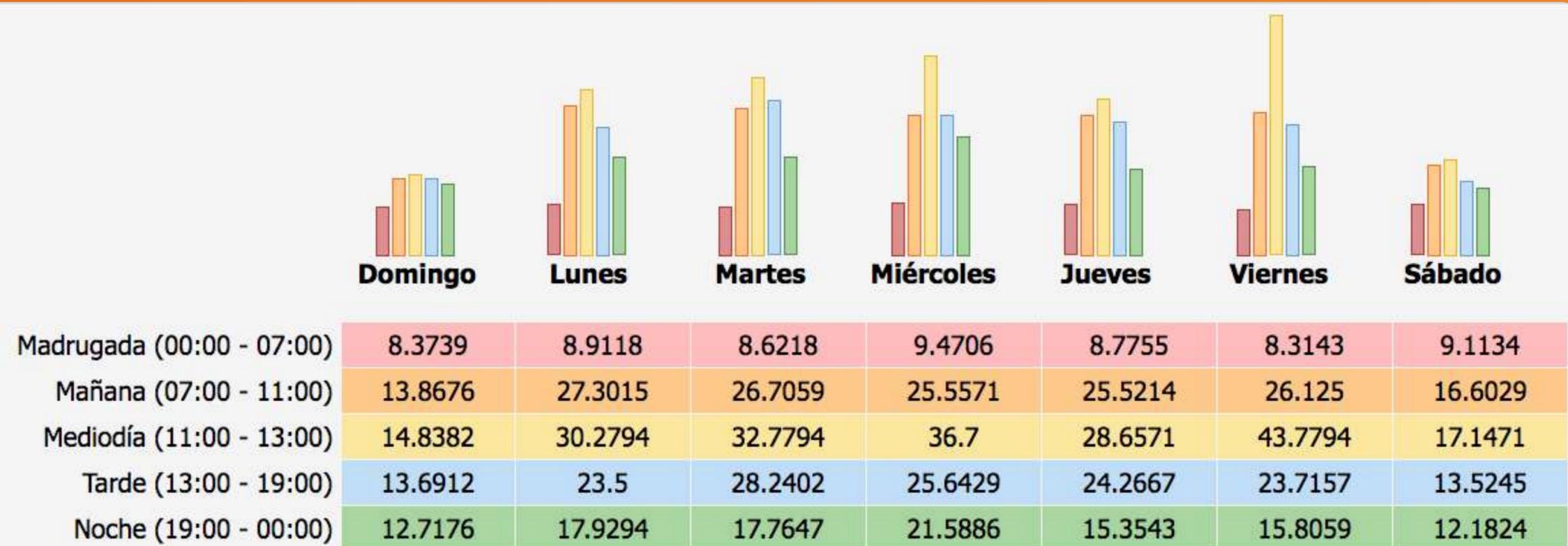
IN

**nobex
radio**



Radio Colombia

PROMEDIO DE OYENTES POR HORA



NOTICIAS TELEMEDELLÍN



NOTICIAS TELEMEDELLÍN

▶ **INFORMACIÓN**

▶ **CULTURA**

▶ **EDUCACIÓN**

▶ **ENTRETENIMIENTO**

NOTICIAS TELEMEDELLÍN

FORMATOS

▶ **NOTICIAS**

▶ **CRÓNICAS**

▶ **REPORTAJES**

▶ **NARRATIVAS AUDIOVISUALES**

SISTEMA INFORMATIVO EN PÁGINA WEB

22.341.928

▶ **VISITAS EN 2020**

17.691.657

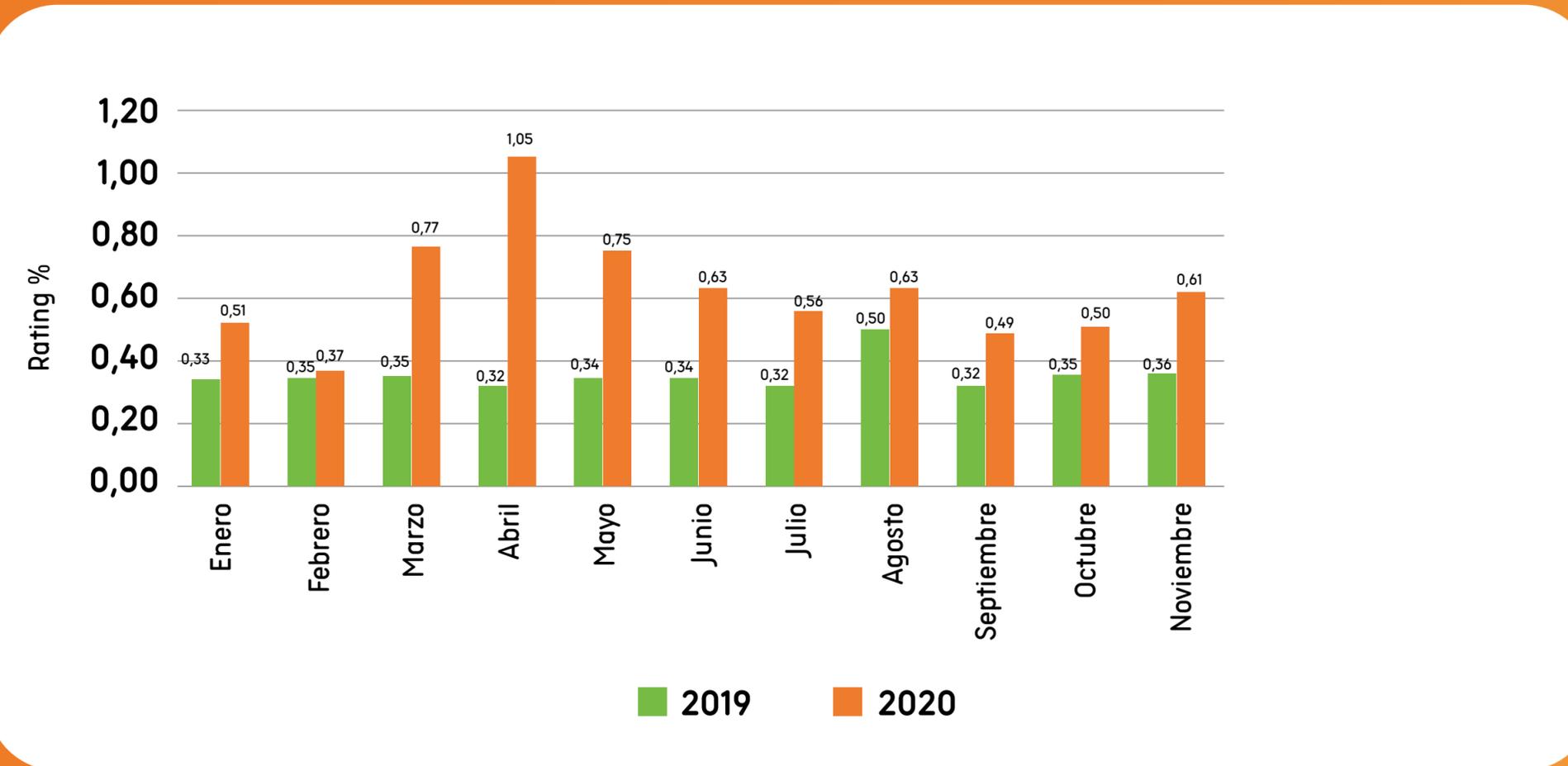
▶ **VISITAS EN 2019**

PROGRAMACIÓN



DETALLE RATING TELEMEDELLÍN MES A MES

**RATING PROMEDIO
MES 2019 Y 2020
HOGARES ANTIOQUIA**



TELEMEDELLÍN 2019 - 2020

RATING % ENERO - NOVIEMBRE (29)*

CANAL	2019	2020	VARIACIÓN
Telemedellín a nivel Departamental	0,35	0,62	77,8%
Telemedellín a nivel Nacional	0,07	0,11	69,0%

COMPARATIVO NACIONAL CANALES PÚBLICOS

RATING % NACIONAL ENERO - NOVIEMBRE (29)*

POSICIÓN	CANAL	2019	2020	VARIACIÓN
1	TELEANTIOQUIA	0,3317	0,3295	-0,7%
2	TELEPACIFICO	0,1449	0,1849	27,6%
3	TELECARIBE	0,1015	0,1280	26,1%
4	TELEMEDELLÍN	0,0680	0,1149	69,0%
5	TELECAFÉ	0,0698	0,0835	19,6%
6	CANAL CAPITAL	0,0923	0,0725	-21,5%
7	CANAL TRO	0,0563	0,0605	7,5%
8	CANAL TRECE	0,0574	0,0525	-8,5%

INFORME DIGITAL COMPARATIVO 2019 - 2020



PÁGINA WEB: telemedellin.tv

	2019	2020
Usuarios	7.686.631	8.817.673
Visitas	17.691.657	21.800.616

- ▶ **Usuarios:** Número de personas que han ingresado a nuestra página web.
- ▶ **Visitas:** Número de veces que un usuario ingresa a nuestra página web.

FACEBOOK: Canal Telemedellín

	2019	2020
Seguidores	519.750	601.843
Visitas	347.946	464.484
Me gusta	500.230	525.010
Interacciones	13.129.193	18.589.391

- ▶ **Seguidores:** Número de usuarios que les gusta la página y que le interesa el contenido que allí se publica.
- ▶ **Visitas:** Número de veces que un usuario ingresa a la página de facebook.
- ▶ **Me gusta:** Número de usuarios que les interesa el contenido de la página de facebook.
- ▶ **Interacciones:** Es la suma de Me gusta + comentarios + compartidos.

TWITTER: @telemedellin

	2019	2020
Seguidores	771.434	795.398
Visitas al perfil	272.714	358.400
Menciones	34.716	51.320

- ▶ **Seguidores:** Número de personas que siguen nuestro twitter.
- ▶ **Visitas al perfil:** Número de veces que los usuarios ingresan a nuestro perfil de twitter.
- ▶ **Menciones:** Número de veces que un usuario interactúa y utiliza el @telemedellin.

INSTAGRAM: @telemedellin

	2019	2020
Seguidores	189.634	252.251
Visitas al perfil	189.634	204.876
Alcance	2.051.811	6.759.604
Impresiones	26.381.414	31.859.553

- ▶ **Seguidores:** Número de usuarios que siguen nuestra cuenta de Instagram.
- ▶ **Visitas al perfil:** Número de veces que los usuarios ingresan a nuestra cuenta de Instagram.
- ▶ **Alcance:** Número total de usuarios que ven nuestro contenido.
- ▶ **Impresiones:** Número de veces que los usuarios han visto nuestro contenido.

TELEMEDELLÍN PLUS: plus.telemedellin.tv

TIEMPO	USUARIOS	VISITAS
7 sep – 26 nov	1.237	8.712

- ▶ **Usuarios:** Número de personas que ingresaron a la página.
- ▶ **Visitas:** Número de veces que los usuarios ingresaron a la página.

SUSCRIPTORES EN YOUTUBE

	2019	2020
Telemedellín	29.212	80.944
Telemedellín+	13.919	22.996
TOTAL	43.131	103.940.

- ▶ **YouTube Telemedellín: contenido del Noticiero**
- ▶ **YouTube Telemedellín+: contenido de programación**

MONETIZACIÓN EN DÓLARES

AÑO	TOTAL
2019	19.557,36
2020	23.094,28

PLANEACIÓN



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. AQUÍ TE VES
2. TELEMEDELLÍN A UN CLICK
3. UNIDAD DE NEGOCIOS
4. AQUÍ TE ESCUCHAS
5. DESARROLLO TECNOLÓGICO
6. POSICIONAMIENTO
7. FORTALECIMIENTO

LÍNEA ESTRATÉGICA 1

AQUÍ TE VES LÍNEA 1

Objetivos: Generar sentido de pertenencia e identidad de las audiencias con la región, a través de la parrilla de programación de Telemedellín, como el Canal local de la Ciudad.

Indicadores

- Cantidad de horas
- Rating promedio de los 20+

INDICADORES

LÍNEA 1:
AQUÍ
TE VES

COMPONENTE: SISTEMA INFORMATIVO					
INDICADOR: HORAS ESTRENO SISTEMA INFORMATIVO					
META					
LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
936	1.300	1.300	1.300	1.300	5.200
VALOR ALCANZADO		1.645			

COMPONENTE: SISTEMA INFORMATIVO					
INDICADOR: RATING PROMEDIO DEL SISTEMA INFORMATIVO					
META					
LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
3.25	5.33	3.30	3.31	3.33	3.33
VALOR ALCANZADO		5.40			

INDICADORES

LÍNEA 1:
AQUÍ
TE VES

COMPONENTE: CULTURA

INDICADOR: HORAS EMITIDAS DE PROGRAMAS DE CULTURA

META

LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
N/A	730	735	740	742	2.947
VALOR ALCANZADO		750			

COMPONENTE: CULTURA

INDICADOR: RATING PROMEDIO DE PROGRAMAS CULTURALES Y LAS TRANSMISIONES ESPECIALES

META

LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
2.39	2.70	2.40	2.50	2.60	2.60
VALOR ALCANZADO		2.81			

LÍNEA ESTRATÉGICA 2

TELEMEDELLÍN A UN CLICK LÍNEA 2

Objetivos: Un espacio de interacción comunicativa con contenidos entretenidos, ágiles, veraces, oportunos y a la altura de las nuevas audiencias.
Indicadores.

Indicadores

- Visitantes
- Seguidores
- Ingresos

LÍNEA 2: TELEMEDELLÍN A UN CLICK

INDICADORES

COMPONENTE: FACEBOOK

INDICADOR: VISITANTES FACEBOOK

META

LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
348.000	358.000	369.000	380.000	391.000	1.498.000
VALOR ALCANZADO		798.000			

COMPONENTE: FACEBOOK

INDICADOR: SEGUIDORES FACEBOOK

META

LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
520.000	556.000	584.000	613.000	644.000	644.000
VALOR ALCANZADO		598.416			

INDICADORES

LÍNEA 2: TELEMEDELLÍN A UN CLICK

COMPONENTE: INSTAGRAM

INDICADOR: VISITANTES INSTAGRAM

META

LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
175.186	180.000	185.000	190.000	195.000	750.000
VALOR ALCANZADO		183.001			

COMPONENTE: INSTAGRAM

INDICADOR: SEGUIDORES INSTAGRAM

META

LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
189.000	217.000	250.000	287.000	331.000	331.000
VALOR ALCANZADO		250.002			

LÍNEA 2: TELEMEDELLÍN A UN CLICK

INDICADORES

COMPONENTE: YOUTUBE					
INDICADOR: VISUALIZACIONES CONTENIDOS EN YOUTUBE					
META					
LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
18.469.226	19.390.000	20.360.000	21.380.000	22.450.000	83.580.000
VALOR ALCANZADO		33.247.613			

COMPONENTE: YOUTUBE					
INDICADOR: SUSCRIPTORES YOUTUBE					
META					
LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
43.000	44.000	45.000	47.000	48.000	48.000
VALOR ALCANZADO		95.800			

LÍNEA ESTRATÉGICA 4

**AQUÍ
TE ESCUCHAS
LÍNEA 4**

Objetivos: Mantener activa y con programación propia la emisora del Canal, Telemedellín Radio, la cual, se sintoniza a través de nuestra página web: www.telemedellín.tv, de la APP Telemedellín Radio y de otras plataformas usadas por los oyentes para sintonizar Telemedellín Radio como: Tune In, Radiocolombia, Nobex, Radiogarden, Roku, entre otras.

Indicadores

- Horas
- Seguidores
- Facebook

INDICADORES

**LÍNEA 4:
AQUÍ
TE ESCUCHAS**

COMPONENTE: TELEMEDELLÍN RADIO					
INDICADOR: HORAS DE PROGRAMACIÓN TELEMEDELLÍN RADIO					
META					
LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	TOTAL
0	2.500	3.600	3.600	3.600	13.300
VALOR ALCANZADO		2.240			



GRACIAS