



TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

Informe de PQRS del 1 al 31 de mayo

Reporte *
Total de solicitudes

Rango de fechas de solicitudes *
01/05/2020 - 31/05/2020

Aceptar Consulta realizada

Datos

Tipo de solicitud	Totales
Felicitación	3
Petición de Consulta	12
Petición de Documentación	5
Petición de Información	13
Petición de Interés Particular	9
Petición de Interés General	14
Queja	13
Rectificación	2
Solicitud Certificado Laboral	9
Solicitud de Cotización	120
Sugerencia	5
Totales	280

Se recibieron 280 solicitudes, un gran porcentaje de requerimientos de cotización que luego fueron eliminadas debido a que 120 de ellas estaban repetidas.

Tiempo promedio de respuesta entre el 1 y 31 de mayo

Reporte *
Tiempos promedio de respuesta

Rango de fechas de solicitudes *
01/05/2020 - 31/05/2020

Aceptar

✓ Consulta realizada

Datos

Tipo de solicitud	Total	Máximo tiempo solución	Menor tiempo solución	Promedio solución
 Felicitación	3	14	5	9
 Petición de Consulta	12	34	3	14
 Petición de Documentación	5	18	5	11
 Petición de Información	14	31	3	16
 Petición de Interés Particular	9	24	2	8
 Petición de Interés General	14	30	5	18
 Queja	13	25	3	12
 Rectificación	2	22	6	14
 Solicitud Certificado Laboral	8	9	5	7
 Solicitud de Cotización	12	26	2	8
 Sugerencia	5	16	2	11

Las solicitudes recibidas se les realizó respuesta oportuna en menos del estimado.

Solicitudes finalizadas del 1 al 31 de mayo

Reporte *

Total de solicitudes abiertas, finalizadas y eliminadas ▼

Rango de fechas de solicitudes *



01/05/2020 - 31/05/2020

Aceptar

✓ Consulta realizada

Datos

Tipo de solicitud	Abiertas	Finalizadas	Eliminadas	Totales
Felicitación	0	3	0	3
Petición de Consulta	0	12	0	12
Petición de Documentación	0	5	0	5
Petición de Información	0	13	0	13
Petición de Interés Particular	0	9	0	9
Petición de Interés General	0	14	0	14
Queja	0	13	0	13
Rectificación	0	2	0	2
Solicitud Certificado Laboral	0	8	0	8
Solicitud de Cotización	0	12	184	196
Sugerencia	0	5	0	5
Totales	0	184	96	280

Todas las solicitudes fueron finalizadas y con oportuna respuesta. Las que aparecen como eliminadas están justificadas, la usuaria las envió numerosas veces y solo se le dio respuesta a una de ellas.

Felicitaciones

Descripción de la solicitud

Los felicito por pensar en los que sentimos que nos cortamos las alas, para ver a través de sus cámaras lo que pasa y como se vive afuera la soledad y el silencio. Como esta la vida allá afuera .
Gracias mil por traer estas imágenes. Es posible ver el parque norte y el Jardín Boanico con su fauna, sus aves, sus iguanas, tortugas y árboles y todo? Gracias

Respuesta PQRS 2312: *Nos alegra enormemente leer que los contenidos realizados desde el canal estén impactando positivamente en nuestros televidentes, en cuanto a la sugerencia la tendremos muy en cuenta y también la invitamos a visitar el micrositio*

Descripción de la solicitud

Quería expresar mi admiración y felicitación por el programa MIENTRAS TODO PASA, logran una excelente documentación en poco tiempo, lo cual atrapa al televidente
FELICITACIONES

Respuesta PQRS 2536: *Qué bueno comprobar que los televidentes reciben los contenidos con el mismo amor con el que los realizamos. Este programa es una apuesta a los formatos bien contados, en formato crónica y que le queden al Canal y a la ciudad como documentos históricos, en este caso, de una época excepcional y difícil para la humanidad.*

Petición de Consulta

Descripción de la solicitud

DERECHO DE PETICION, FAVOR me colaboran divulgando este impase tan cobarde de la alcaldia de medellin

Respuesta PQRS 2311: *En la actualidad por las condiciones sanitarias, las denuncias deben tramitarse en las páginas electrónicas de la Policía y Fiscalía. Y si lo que desean es algo anónimo, con estas autoridades también se puede. Y si es con un periodista, puede enviarle la información a julian.vasquez@telemedellin.tv*

Descripción de la solicitud

PETICIÓN:

En el presente quisiera saber la posibilidad de tener programas culturales para poder transmitir por medio de nuestra emisora cristiana, canal sin animo de lucro, en la cual no tenemos programación cultural, infantil, para nuestra comunidad cristiana y que de pronto ustedes nos puedan compartir. quedo atento muchas gracias por la gestión.

Respuesta PQRS 2326: *Al momento, la Emisora de Telemedellín no cuenta con los programas de interés que usted describe, quizás más adelante el espacio radial contemple mas contenidos que apunten a las temáticas que son de su interés. En este caso, estemos atentos al desarrollo de la programación de la emisora para ver dónde es posible ponernos en sintonía. Gracias por escribirnos y por estar pendiente de Telemedellín y sus diferentes productos.*

Petición de Documentación

Descripción de la solicitud

Para fines de realizar una contratación con la Alcaldía de Bello se solicita amablemente referencia comercial de Grupo Gaviria Cano identificado con Nit 900.584.568 - 1 como una entidad que tiene vínculos comerciales con Teled Medellín por concepto de publicidad por medio radial en el programa 360 Radio.

Respuesta PQRS 2315: Se adjunta certificado solicitado.



Petición de información

Descripción de la solicitud

Hola Amigos de Telemedellín:
Quisiera preguntarles de qué manera puedo conseguir copia de la película "Eso que llaman amor"Nos encantó esa película!!

Respuesta PQRS 2328: *Agradecemos el contacto con nuestro canal, para solicitar la copia se deben dirigir a la cinemática municipal, ya que el canal solo tiene autorización de una emisión.*

Descripción de la solicitud

Buenos días, quisiera saber como es el proceso para hacer una nota el grupo empresarial Cootrasana ha venido realizando la entrega de ayudas a las personas en cuarentena, y ha fecha de hoy se han realizado entrega a más de 1000 familias en San Antonio de Padro, la estrella e Itagüí.

Respuesta PQRS 2339: *Por favor escriba un correo a la periodista del Noticiero, angela.salazar@telemedellin.tv con los detalles de las jornadas de ayudas humanitarias que vienen realizando para luego revisar la viabilidad de una nota periodística. Muchas gracias.*

Petición de interés particular

Descripción de la solicitud

Buenas tarde cordial saludo por medio del presente me comunico a usted para solicitar la ayuda para trasladarme a mi casa para reunirme con mis familiares a San antero Córdoba soy estudiante de derecho y no pude viajar quiero estar con mi familia y mis padres no puedo seguir pagando pensión si pudieran ayudarme le agradezco ante mano .Gracias Dios les bendiga grande mente .

Genesis Maria Torres

Respuesta PQRS 2309: *Teled Medellín no hace entrega de ayudas o auxilios como los que usted requiere; sin embargo, lo invitamos a visitar la página de la Alcaldía de Medellín, donde encontrará Medellín Me Cuida, aplicativo en el que puede registrar sus datos y los de su grupo familiar, al igual que manifestar su condición de vulnerabilidad y solicitar la ayuda. Así mismo puede usted visitar en internet las páginas de la Personería de Medellín o la Defensoría del Pueblo, entidades que ejercen la guarda, promoción y defensa de los derechos humanos.*

--

Petición de interés general

Descripción de la solicitud

S.O.S SALVEMOS LOS DERECHOS HUMANOS

Respuesta PQRS 2313: Frente a este comunicado y llamado de atención a la Alcaldía de Medellín, con un equipo de periodistas de nuestro informativo, realizaremos la investigación pertinente con todas las fuentes posibles para trabajar esta preocupación de la Mesa de Derechos Humanos del Valle de Aburrá. La idea no solo es poder contar la problemática, sino que se tenga una solución a esta petición.

Descripción de la solicitud

Cordial saludo,

Justo en la esquina de la CARRERA 82 con la CALLE 52B barrio CALAZANS se ha instaurado un basurero a cielo abierto con su respectiva Colonia de ratas gigantes; si bien el carro de la basura hace su trabajo, esto no está siendo suficiente dada la indisciplina ciudadana que arroja desechos de día y de noche.

Por todos los medios hemos tratado de que EPM al menos instale allí un container de basura apropiado para tal volumen; pero no ha sido posible. Acudimos a hacer esta denuncia y pedido a la vez para que con las medidas adecuadas evitemos una epidemia.

Gracias.

PD. Tengo evidencia fílmica de lo anterior; pero la rechaza esta aplicación.

Respuesta PQRS 2314: Para nuestro sistema informativo es fundamental este tipo de llamados ciudadanos porque nos permiten visibilizar las necesidades de la comunidad. Nuestro equipo de coordinadores del noticiero entran a analizar la problemática y que fuentes consultar para dar una posible solución. La idea es poder hacer presencia en el lugar con un equipo de nuestro noticiero para realizar esta nota.

Quejas

Descripción de la solicitud

Hago una sugerencia a los directivos del canal a Mabel Lopez y a Oscar Mario Correa Toro, de cuidar la imagen de Telemedellin para no cometer errores como la otra vez de hotel de 5 estrellas de protagonista de RCN siempre lo he criticado y lo hago como periodista que soy cuiden la imagen del canal y también no discriminar al ciudadano cuando uno envía una solicitud no al rechazo porque siguen así eso dar demanda ante Fiscalía por discriminación .

Respuesta PQRS 2533: *Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, las actuaciones de quienes intervengan en la contratación de Telemedellín, están ceñidas a los principios de la administración pública consagrados en el artículo 209 de la constitución política de Colombia. Telemedellín siempre estará atento a escuchar y propiciar diálogos constructivos y reflexivos para el mejoramiento de todos sus procesos.*

Descripción de la solicitud

buenas tardes. en la emisión del noticiero el día 6 de mayo en las noticias de medio día, hicieron énfasis en que los locales comerciales le estaban haciendo el quite a la norma. Una de las personas entrevistadas tiene toda la documentación y permisos otorgados por la alcaldía de medellin; a demás ; cumple con todos los protocolos de bioseguridad. Esperamos sea aclarada toda la información ya que varios locales que están en la emisión cuentan con los permisos pertinentes.

Agradezco la atención prestada y su pronta respuesta.

Respuesta PQRS 2325: Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, las actuaciones de quienes intervengan en la contratación de Telemedellín, están ceñidas a los principios de la administración pública consagrados en el artículo 209 de la constitución política de Colombia. Telemedellín siempre estará atento a escuchar y propiciar diálogos constructivos y reflexivos para el mejoramiento de todos sus procesos.

Solicitud de certificado laboral.

Descripción de la solicitud

Solicito por favor un certificado laboral para poder anexarlo en la documentación requerida para un contrato de arrendamiento

Respuesta PQRS 2528 : Se adjunta Certificado de los contratos que ha tenido con Telemedellín, como prestador de servicios.

TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

**LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ASOCIACIÓN CANAL LOCAL
DE TELEVISIÓN DE MEDELLÍN –TELEMEDELLÍN.**

CERTIFICA:

Que el señor **EDILBERTO JOSÉ TORRES HOYOS**, identificado con la cédula de ciudadanía No.1.017.217.137, ha suscrito con la **Asociación Canal Local de Televisión de Medellín – TELEMEDELLIN** - con NIT. 811.006.762-3, ubicada en la carrera 43 F # 18-60 Barrio Villa Carlota Canal Parque Gabriel García Márquez, los siguientes contratos:

Contrato: 0083-2020
Objeto: Servicio como diseñador gráfico vizrt para los programas de telemedellin y sus clientes.
Valor: \$ 9.178.741, con una adición de \$ 3.059.580
Plazo: Desde el (31) de enero, hasta el (30) de abril, con una prórroga hasta el (31) de mayo de 2020

La presente certificación se expide por solicitud del interesado.

Dada en Medellín a los veinte (20) días del mes de mayo de 2020.

Cotizaciones

Descripción de la solicitud

Buenos días,

Mi nombre es Rodrigo Torres, y me comunico con ustedes de parte de AKCELO, somos una agencia especializada en publicidad digital ubicada en París con más de 10 años de experiencia en el mercado europeo.

Viendo los resultados de su sitio web teledellin.tv y sus 1.20M de visitas únicas (estadísticas de Abril 2020 – Similar Web), queremos proponerles un servicio de colaboración publicitaria con el fin de aumentar sus rendimientos de publicidad digital. Pueden encontrar beneficios tales como:

- Formatos display en Header Bidding

Aumento de los beneficios entre un 20% – 40%,

- Únicamente anunciantes Premium,

- Fácil integración,

- Acompañamiento personalizado e ilimitado,

- Gratuito y sin compromiso de permanencia,

- Manejamos todo tipo de formatos, incluidos los que su página utiliza actualmente (300*250 / 728*90)

A continuación, les dejo algunos ejemplos de empresas que trabajan actualmente con nosotros,

<https://www.fcbarcelonanoticias.com/>

<https://www.lavozdelsur.es/>

<https://columnacero.com/>

Respuesta PQRS 2322:
Gracias por contar con Teledellín, lo invito para que se comuniquen al cel: 3126840706 y así conocer con más detalle su propuesta.

Sugerencias

Descripción de la solicitud

Si gustan de la perspectiva de un estudiante ante la pandemia e información veraz sobre la universidad, el indicado soy yo

Respuesta PQRS 2334: *Un saludo muy especial Noticias Teled Medellín, es un informativo que busca todas las fuentes posibles para poder tener información precisa y verás. Pero me gustaría que nos ampliara un poco más su petición y sobre el tema específico que le gustaría expresar en nuestro noticiero. Mil gracias.*

GRACIAS

