



TeleMEDELLÍN
Aquí te ves

Informe de PQRS del 1 al 31 de enero

Reporte *
Total de solicitudes

Rango de fechas de solicitudes *
01/01/2020 - 31/01/2020

Aceptar Consulta realizada

Datos

Tipo de solicitud	Totales
Felicitación	3
Petición de Consulta	7
Petición de Documentación	2
Petición de Información	18
Petición de Interés Particular	8
Petición de Interés General	10
Queja	6
Solicitud de Cotización	7
Sugerencia	3
Totales	64

En total se recibieron 64 solicitudes de las cuáles petición de información y petición de interés general fueron las mas requeridas.

Tiempo promedio de respuesta entre el 1 y 31 de enero

Datos

Tipo de solicitud	Total	Máximo tiempo solución	Menor tiempo solución	Promedio solución
 Felicitación	3	2	1	1
 Petición de Consulta	7	14	1	6
 Petición de Documentación	2	13	2	8
 Petición de Información	17	15	1	6
 Petición de Interés Particular	9	18	1	9
 Petición de Interés General	9	20	0	8
 Queja	5	14	5	8
 Solicitud de Cotización	7	15	0	7
 Sugerencia	3	16	11	14

En promedio todas se respondieron en el tiempo exigido.

Solicitudes finalizadas del 1 al 31 de enero

Reporte *
Total de solicitudes abiertas, finalizadas y eliminadas

Rango de fechas de solicitudes *
01/01/2020 - 31/01/2020

Aceptar Consulta realizada

Datos

Tipo de solicitud	Abiertas	Finalizadas	Eliminadas	Totales
Felicitación	0	3	0	3
Petición de Consulta	0	7	0	7
Petición de Documentación	0	2	0	2
Petición de Información	0	17	1	18
Petición de Interés Particular	0	8	0	8
Petición de Interés General	0	9	1	10
Queja	0	5	1	6
Solicitud de Cotización	0	7	0	7
Sugerencia	0	3	0	3
Totales	0	3	61	64

Es importante resaltar que ninguna solicitud quedó abierta

Felicitaciones

Descripción de la solicitud

Soy un adulto de 74 años de edad, asiduo televidente de Tele-medellin..Amante de cada uno de los programas que Ustedes emiten..(Noticieros--documentales--Deportes,,etc..etc..) Tambien soy fiel seguidor de mi amigo Jhovanny Marulanda, con su peculiar saludo a sus compañeras de trabajo en los noticieros..Por todo ello...Mil y mil felicitaciones..igual bendiciones..

Respuesta PQRS 1954 : Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, lo que nos escribe nos llena de motivación para seguir llevando contenidos de calidad. Ya fue enviada su felicitación a nuestro periodista Giovani Marulanda, quien está completamente halagado y se compromete a seguir haciendo periodismo ético; esperamos siga conectado con Noticias Telemedellín.

Descripción de la solicitud

Buen día

Los quiero felicitar por su gran contenido audio visual que a diario emiten y soy fiel seguidor de noticias telemedellin del medio día, nunca me lo pierdo y considero que tienen notas de interés de todos los medellinenses y habitantes del valle de aburra, me gustaria poderlos ver en TDT.

Respuesta a PQRS 1987 : Muchas gracias por ser un televidente diario de Noticias Telemedellín. Nuestra razón de ser es entregar información veraz y oportuna. En cuanto al sistema TDT, por ahora según cifras de 2019 del balance de gestión del anterior gerente, el montaje costaría cerca de 6 mil millones de pesos, que deberían ser asumidos por el canal.

Petición de Consulta

Descripción de la solicitud

sigo el baby futbol. decian todos los dia que se podia ver los partidos en la pestaña volver a ver lo que habia pasado en otros dias, pero entro en la pagina y no hay tal pestaña. como llega la pestaña?

Respuesta PQRS 1972: *Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, en el siguiente enlace puede volver a ver los partidos que transmitimos en el torneo Babyfútbol <https://telemedellin.tv/especiales/babyfutbol/vuelvelo-a-ver/>*

Deseo contar mi historia aqui en china, soy bailarín de la ciudad de Medellín, vine a China el 4 de julio del 2019 . estoy aquí para cumplir mi sueño como bailarín profesional, y para ayudar a mi familia económicamente pero ahora estoy muy asustado por la situación tan horrible que estamos viviendo. como ya saben no podemos salir de nuestras casas, las calles están vacías, no hay nada abierto, los Super mercados cierran pronto todo el mundo tiene miedo del contagio.

El Gobierno de China esta ocultando mucha información, necesito y necesitamos el apoyo de todos los colombianos, somos muchos que estamos aquí solos en busca de nuestros sueños, en mi redes sociales muestro todo mi vida aquí, quisiera que mi historia fuera publicada, me estoy volviendo loco, estoy ansioso sin saber que hacer...

prepare un video bailando porque es mi forma de luchar contra el coronavirus, quisiera ser el aliento y la esperanza para muchos que estamos en esta difícil situación.

les. dejó el link...

Respuesta PQRS 2007: *Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, ¿nos podría enviar un testimonio grabado con el celular (horizontal), describiendo la situación actual que están viviendo? Además si es posible entrevistar a sus familiares en Medellín, quedaría mejor la nota periodística. Los videos los puede enviar a los celulares: 3154998204 y 3153041001*

Petición de Documentación

Descripción de la solicitud

BUEN DIA SOLICITO LA COPIA DE LOS SIGUIENTES VIDEOS
PARTIDO FINAL DEL TORNEO ASOBDIM DEL 2019 CATEGORIA 2008 SUB 11 DONDE PARTICIPO
MI HIJO ELIAS PELAEZ
TAMBIEN SOLICITO LA COPIA DE LOS VIDEOS DEL PARTIDO DE LA BABY FUTBOL
JUAN PABLO II VRS SAN JUDAS BAJO DE FLORENCIA CAQUETA
JUAN PABLO II VS SAN JOSE DE URAMA DABEIBA
JUAN PABLO II VS FATIMA
JUAN PABLO II VS VITAR DE SINCELEJO
TAMBIEN SI ES POSIBLE LA COPIA DE LA ENTREVISTA POR FIGURA DEL PARTIDO DE ELIAS
PELAEZ BORDA MARTES 7 DE ENERO 2020

Respuesta PQRS 1954

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, las copias solicitadas fueron enviadas por wetransfer como acordamos telefónicamente

Los archivos enviados fueron:

Partido final del torneo Asobdim del 2019 categoría 2008 Sub 11 donde participó Elías Peláez.

Petición de información

Descripción de la solicitud

Buen día. Qué documentación se necesita para inscribirse como proveedor de la central de medios? como persona jurídica. Gracias.

Respuesta PQRS 1955: Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, para ser proveedor de la central de medios, lo primero que se debe hacer es entregar la propuesta que tienen ustedes con sus servicios. Esta propuesta se analiza según las necesidades y requerimientos de nuestros clientes del sector público, en caso de requerir sus servicios, se les solicitan los documentos.

Descripción de la solicitud

el ingreso al parque tiene algun costo ?

Respuesta PQRS 1981: Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, el Canal Parque Teledellín Gabriel García Márquez, es un parque público, por ende su ingreso no tiene ningún costo a menos de que se realice algún evento privado, que pocas veces se da en el año.

Bienvenido a este espacio de ciudad que es para el disfrute de todos.

Petición de interés particular

Descripción de la solicitud

Muy buenos días, reciban un cordial saludo

Somos Diana Arroyave y Jaime Roldán de la ciudad de Medellín. Queríamos hacerles partícipes de un proyecto que iniciaremos este año, concretamente el 2 de febrero. Resulta que nosotros tenemos un carro casa y nos proponemos recorrer todo el continente en él. Queremos bajar hasta Ushuaia y luego subir por Brasil para retornar a Colombia, hacer un alto en el camino y luego subir hasta Alaska. Ambos somos docentes. Yo, Jaime soy licenciado en Filosofía y letras y Diana, Psicóloga.

Este no es solo un viaje de recreo sino que deseamos llegar a diferentes comunidades para compartir conocimiento con ellas y realizar lo que nosotros llamamos "vivencias pedagógicas";, son talleres donde trabajaremos con chicos, jóvenes y adultos, promoción de lectura y escritura, escritura creativa, trabajo desde la psicología, el desarrollo del ser y además Biodanza.

Quisiéramos ver si hay la posibilidad de tener un espacio en el canal y realizar una pequeña nota antes de la partida el 2 de Febrero. Si esto es de su interés nos pueden contactar por este medio o al celular 3206295445.

En instagram y facebook nos encuentran como @alsondelcorazonviajero

Muchas gracias y seguimos en contacto.

Respuesta PQRS 1959: *Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal y por informarnos sobre ese recorrido, un periodista de Noticias Telemedellín, los estará contactando para organizar una entrevista con ustedes.*

Petición de interés general

Descripción de la solicitud

Desde el mes de noviembre del año anterior le escribí al periodista Camilo Holguín pidiéndole el favor de publicar una nota sobre el mal uso que los particulares en Copacabana hacen del espacio público (aceras) y este es el momento que ni se a publicado la nota ni me ha dado respuesta. También le he escrito a otros periodistas del canal y no recibo respuestas.

Soy el Coordinador de la Mesa Ambiental y representamos a la comunidad en sus reclamos ante la administración municipal; la Secretaría de Gobierno y la Inspección de Policía, quienes se hacen los sordos pues tienen sus intereses en estos espacios públicos. Es un trabajo que venimos desarrollando desde hace más o menos seis años y cada día aumenta la ocupación del espacio público y el peatón a caminar por la calle con el peligro de ser atropellado por los vehículos (ya a sucedido). He enviado fotos al periodista pero parece que esto no es noticia.

Respuesta PQRS 1966: Señores Mesa Ambiental Copacabana el periodista Juan Camilo Holguín, (camilo.holguin@telemedellin.tv) lo contactará nuevamente para evaluar el tema y determinar en qué momento el Noticiero registra el tema.

Quejas

Descripción de la solicitud

Porque en la sección de deportes en los noticieros de dicho canal, solo hay un equipo de futbol en medellin y Antioquia, solo nos falta que nos muestren a los jugadores del nacional en el baño, porque no existe el Medellín, el envigado o el Rionegro.

Por favor señores dejen de ser tan parcializados, hace un año no veía dicho canal porque estaba en un operador que no los tienen a ustedes en la parrilla, y ahora cambie y que sorpresa en este canal no se habla mas que de nacional, deberían de advertir al presentar dicha sección que solo es nacional y no otro equipo del que van ha hablar y así uno no se queda esperando a ver que mas van a decir de futbol de Antioquia (profesionalmente)

Gracias por la atención prestada a la presente y es que a mi me gusta el Medellín y me tienen saturado con nacional.

Respuesta PQRS 1980: *Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, le remitiremos la queja al área de deportes del Noticiero. Sin embargo, creemos que lastimosamente el día que vio la emisión, pudo ser que solo salió una noticia de Atlético Nacional, pero al revisar varias continuidades diarias, generalmente siempre salen notas de los otros equipos de Antioquia, es decir: Medellín, Águilas de Rionegro y Envigado.*

Descripción de la solicitud

En la transmisión del fútbol 13 de enero hora 9:15. Partido Boca y Villa del Carmen, el locutor hace un comentario queriendo "agradar" algo como UN CARBÓN EN UNA JAULA. LUEGO LES DIGO QUE QUERÍA DECIR CON ESTO (RISAS). Interpreto que el locutor quiso hacer comentario de carácter racista. espero que verifiquen el comentario y lo analicen en su contexto para ver si hubo de mi parte una errada interpretación o si efectivamente se pude decir que en aras de agradar hubo un comentario de tipo racista. Y es que deben solicitarle a sus locutores que con el deseo de agradar hacen comentarios muy difíciles de entender. Pueden agradar con elegancia!!!
Gracias.

Respuesta PQRS 1967: Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, hemos revisado el comentario al que usted hace referencia y en ningún momento se trató de un señalamiento racista, lamentamos profundamente si fue interpretado de esa forma.

Cotizaciones

Descripción de la solicitud

Alquiler estudio para realización del programa: Sorteo de viviendas y cuotas iniciales, Confiar cooperativa. Duración 1:30 mit. Emisión por Facebook live

Solicito:

1. Cotización de estudio (1 día) con luces y equipo de iluminación.
2. Sonido: micrófonos y retornos para presentadores. Dos presentadores y dos invitados.
3. Video: solo dos monitores de video. La producción a tres cámaras la hacemos nosotros, no requerimos switcher ni cámaras, así como tampoco equipo técnico.
4. Llamadas: requerimos línea telefónica desde la cual se puedan hacer llamadas a celulares

Respuesta PQRS 1947: *Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, nuestra Comunicadora Logística Olga Peláez se estará comunicando con usted para enviarle una comunicación oficial, en caso de requerir más información, puede comunicarse con ella en el 4489590 Ext: 217 o al correo electrónico olga.pelaez@telemedellin.tv*

Sugerencias

Descripción de la solicitud

Mucha repetición de las noticias, son muy repetitiva

Respuesta PQRS 1953: *Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, ya fue informado el director de Noticias Telemedellín sobre su sugerencia, él se compromete a revisar con su equipo de trabajo y a mejorar las notas para llevar la mejor información a los televidentes.*

Descripción de la solicitud

Señores Telemedellín, desde hace tiempo cuando terminaba mi jornada laboral y académica cada día, esperaba con mucho entusiasmo los programas QUÉ HA PASADO, y MONÓLOGOS SIN PROPINA, para tener un rato de esparcimiento y desestresarme riéndome con sus divertidos personajes. Sin embargo, en este nuevo año, he notado que esta programación ha desaparecido, lo cual es muy lamentable para mí porque ya no encuentro esos espacios agradables para divertirme. Y a consecuencia de ello, me toca buscar otras posibilidades de entretenimiento en otros canales. Y es por esto que, sugiero que regresen los programas mencionados, en sus horarios habituales. Muchas gracias.

Respuesta PQRS 2001: *Sabemos del amor y sentido de pertenencia de nuestra audiencia con los contenidos del Canal, pero los cambios obedecen a un deseo de mejorar y responder a las necesidades de la audiencia. El programa Qué ha Pasado no va a continuar porque su presentador y director, Diego Peña, tiene otros compromisos profesionales. Monólogos sin Propina ya reanudó el contrato y regresa a Telemedellín la próxima semana.*

GRACIAS

