



RAPPI INFORMA

Medellín, 03 de septiembre de 2022. Con relación a las manifestaciones por parte de repartidores independientes en la ciudad de Medellín el día de hoy, respecto a los valores que reciben por concepto de propina y servicio de domicilio, informamos:

- En Rappi respetamos el derecho a manifestarse pública y pacíficamente.
- Con relación al valor del servicio de domicilio: este es determinado por el algoritmo de la aplicación "Soy Rappi" a partir de diferentes variables. Queremos aclarar que el repartidor independiente puede ver el valor del domicilio de la gestión encomendada por el usuario/consumidor en el momento en el que visualiza la orden en la aplicación "Soy Rappi", y de manera libre y voluntaria, puede escoger aceptar o no.
- Con relación a la propina: los repartidores independientes reciben el cien por ciento de su valor.
- En Rappi, estamos siempre dispuestos a escuchar las recomendaciones que los repartidores independientes tengan sobre la aplicación "Soy Rappi". Por eso, tenemos diferentes canales de contacto habilitados, como: chats, grupos focales, un blog y puntos físicos de atención a repartidores independientes. Esto con el objetivo de que los repartidores independientes tenga la mejor experiencia como usuarios de la aplicación "Soy Rappi":