

TELEMEDELLIN informa al público en general y especialmente a sus proveedores, contratistas, empleados, periodistas, comunicadores y televidentes de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que a la fecha ha obtenido información que contiene datos personales con ocasión de relaciones contractuales, comerciales, o del registro libre y voluntario a nuestra página web y a encuestas de satisfacción, que con su registro autoriza para continuar con el tratamiento de dicha información para las siguientes finalidades:

- Realizar, a través de cualquier medio en forma directa, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.
- Generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, productos, promociones, programación, estrenos, facturación y demás actividades.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos.
- Informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de las actividades del Canal.
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.

TELEMEDELLIN, en su condición de responsable del tratamiento de los datos personales aplica las políticas de tratamiento de la información establecidas en las normas antes citadas.

Los siguientes son los derechos que le asisten como titular de la información: conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de datos personales; revocar la autorización otorgada y consultar de forma gratuita los datos personales previamente autorizados.

Estos derechos podrán ser ejercidos en cualquier momento, escribiendo al correo electrónico: [secregeneral@telemedellin.tv](mailto:secregeneral@telemedellin.tv)